

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hospic svatého Lazara, z.s.

Verze: září 2026 | Účinnost od: 10. 9. 2026

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správce osobních údajů:

Hospic svatého Lazara, z.s.

Sladkovského 2472/66a, 326 00 Plzeň

IČ: 66361508

E-mail: komunikace@hsl.cz | Web: www.hsl.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Hospic zpracovává osobní údaje v těchto oblastech:

a) Pacienti a jejich blízcí

- Osobní a kontaktní údaje, zdravotní dokumentace, záznamy o průběhu péče.
- Právní základ: splnění smlouvy o poskytnutí zdravotní a sociální péče (čl. 6/1b GDPR) a zpracování ve zdravotnické péči (čl. 9/2h GDPR) a zákon č. 372/2011 Sb., zákon č. 108/2006 Sb.
- Doba uchování: zdravotnická dokumentace 10 let od ukončení péče, sociální dokumentace dle zákona č. 108/2006 Sb.

b) Dárci a podporovatelé

- Jméno, adresa, kontaktní údaje, výše a datum daru.
- Právní základ: plnění zákonné povinnosti (daňové doklady, zákon č. 563/1991 Sb.) a oprávněný zájem správce – péče o dárce a evidence darů.
- Doba uchování: 10 let od poskytnutí daru (daňové účely). Marketingová komunikace do odvolání souhlasu nebo do vznesení námítky.

c) Dobrovolníci a uchazeči o spolupráci

- Jméno, kontaktní údaje, informace o spolupráci a absolvovaném školení.
- Právní základ: plnění smlouvy / příprava smlouvy (čl. 6/1b GDPR).
- Doba uchování: po dobu spolupráce + 1 rok.

d) Fotografie a videozáznamy – propagace

- Jméno, věk, zobrazení osoby, případně citace. Záznamy pořízené v prostředí Hospice mohou naznačovat zdravotní stav (citlivý osobní údaj).
- Právní základ: výslovný souhlas subjektu údajů (čl. 6/1a a čl. 9/2a GDPR).
- Účel: propagace hospicové a paliativní péče na webu, sociálních sítích, v tiskových materiálech a výroční zprávě.
- Doba uchování: po dobu platnosti souhlasu, nejdéle 5 let od jeho udělení, nebo do odvolání souhlasu.

e) Návštěvníci webu (www.hsl.cz)

- IP adresa, cookies a anonymizovaná analytická data (Google Analytics 4 – bez identifikace konkrétní osoby).
- Právní základ: oprávněný zájem (bezpečnost a funkčnost webu) a souhlas s analytickými cookies.

- Doba uchování: dle nastavení cookies; analytická data max. 14 měsíců.

3. Komu Vaše údaje předáváme

Osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- Zpracovatelé (dodavatelé IT, tisk, grafika, účetnictví) – vždy na základě smlouvy o zpracování dle čl. 28 GDPR.
- Orgány veřejné správy a zdravotní pojišťovny – pouze v rozsahu stanoveném zákonem.
- Banky a platební brány – pro evidenci darů a plateb.

Osobní údaje **nepředáváme** do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

4. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte tato práva:

- **Právo na přístup (čl. 15 GDPR):** získat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a jejich kopii.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR):** požadovat výmaz osobních údajů, pokud odpadl účel, odvolali jste souhlas, nebo zpracování je nezákonné.
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** v zákonem stanovených případech požadovat pozastavení zpracování.
- **Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR):** obdržet Vámi poskytnuté údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR):** proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- **Právo odvolat souhlas:** kdykoliv, aniž by to mělo vliv na zákonnost předchozího zpracování.

Svá práva uplatňujte písemně na adrese Hospice nebo e-mailem na komunikace@hsl.cz. Žádost vyřídíme do 30 dnů.

5. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel.: 234 665 111 | E-mail: posta@uouu.cz | Web: www.uouu.cz

6. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zničením (přístupová práva, šifrování, zálohování, školení pracovníků).

7. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat. Aktuální verze je vždy k dispozici na www.hsl.cz/ke-stazeni. Datum účinnosti v záhlaví dokumentu označuje poslední aktualizaci.

8. Kontakt

Jakékoliv dotazy k ochraně osobních údajů zasílejte na:

komunikace@hsl.cz nebo dopisem na adresu Hospice.

Hospic svatého Lazara, z.s., Sladkovského 2472/66a, 326 00 Plzeň